

福祉
社団
連
関
介
護
連
関

「安心電話」来月15日スタート

専門分野は企業紹介も

「高齢者の困り事任せて」



サンテレコム内に設置する「安心電話」窓口

山梨県甲府市貴川二丁目

介護を中心に福祉関連事業を行う協同組合「山梨安心サービス」(海野一幸代表理事)は九月十五日午前九時から、高齢者のための無料電話相談サービス「安心電話」をスタートする。「困っていることがある」「どこに相談したらいいかわからない」などの問い合わせにオペレーターが直接アドバイスしたり、同組合を構成する二十三企業の中から、相談内容に関連する企業を紹介する。

高齢者の相談事業は県や市町村で行われていて、中には緊急通報システムを採用しているところもあるが、「どこに聞けばいいのかわ迷う場合があったり、緊急性が認められない相談は受け入れてもらえないことがある」(海野代表理事)という。同組合には警備会社、病院、法律会計事務所なども加盟しており、「お年寄りがいつでも必要な情報を得られるよう、よりきめ細かい相談事業が展開できる」としている。

窓口は、同組合の賛助会員で、コンピューターネット

トワークシステムの設計、管理などを行うサンテレコム(甲府市貴川二丁目、清水久社長)内に設置し、女性オペレーターが対応に当たる。高齢者に関するのなら何でも受け付けるといふ。利用者に年齢制限は設けず、家族からの相談も受け付ける。ろうあ者はファクスで相談することができると。

時間は平日午前九時から午後五時までで、料金は通話料だけの負担となる。会員登録は無料で、登録すると会報が配布される。既に会員登録の受け付けを始めていて、八月二十六日まで約二千三百件の申し込みがあったという。

海野代表理事は「当面はボランティアで運営する」とになるが、実績を作って行政に注目してもらい、いずれは行政委託の形で運営したい」としている。

安心電話とファクスの番号は055(232)0808。問い合わせ、会員登録込みは、協同組合山梨安心サービス事務局、電話0

9月12日付の

山梨日日新聞も

ぜひご覧ください。

55(232) 66332
ファクス055(232) 6331